

PERU

DRELM

MESA DE PARTES VIRTUAL

Jr Julian Arce N 412

Fecha: 10/02/2023 Hora: 09:15

Expediente: **MP TV2023-EXT-0006228**

Remitente: IESTP ARGENTINA

Tipo Documento: OFICIO

Folios: 8

Nro. de Doc.: 60-V-DIR-IESTP*ARGENTINA*-2023

Consultas sobre su trámite al teléfono: **5006177**

y/o ingrese a : www.dreilm.gob.pe y haga click en :

PORTAL DE
ATENCIÓN AL
CIUDADANO



ESTADO DE
TU TRAMITE

CONTRASEÑA : **0915**

Registrado Por: LOCACION_SLB



PERÚ

Ministerio de
Educación

Dirección Regional de Educación
de Lima Metropolitana

Instituto de Educación Superior
Tecnológico Público "Argentina"

"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

Lima, 09 de Febrero de 2023

OFICIO N° 060 -V-DIR-IESTP "ARGENTINA"-2023

SEÑOR

LUIS ALBERTO QUINTANILLA GUTIERREZ

DIRECTOR REGIONAL DE EDUCACIÓN DE LIMA METROPOLITANA

Presente. –

**ASUNTO: INTERNET – AUMENTO DE ANCHO DE BANDA
AÑO 2023 IESTP "ARGENTINA"**

**REF : *INFORME 001-OLPG-2023
EXPEDIENTE N° 0507 -MDP-V-23 FECHA 09-02-23**

Me dirijo a Ud. para saludarla cordialmente a nombre del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público "Argentina", que me honro en dirigir.

Mediante el presente, se enfatiza que, nuestra institución oferta 03 Carreras Técnicas, siendo las siguientes: Computación e Informática, Administración de Empresas y Contabilidad, donde las unidades didácticas de estas especialidades tienen aplicaciones y programas que requieren necesariamente el uso de internet, para el mejoramiento del servicio educativo durante el año 2023, donde los alumnos serán los más beneficiados. De acuerdo a lo manifestado, se adjunta el INFORME 001-OLPG-2023, emitido Ing. Oswaldo Lucio Porras Gutiérrez, quién indica que, el servicio actual culmina el 17 del presente mes, por consiguiente, tomarse en cuenta para contemplar en la renovación con el proveedor del servicio, como mínimo se debe tener 150mbps, para toda la institución: oficinas administrativas, oficinas académicas, laboratorios y talleres. Es cuanto se informa para conocimiento y fines que correspondan.

Es propicia la oportunidad para expresarle las muestras de mi especial consideración y estima personal.

Atentamente,



**MG. IRACEMA CARLOTA BRICEÑO MOREYRA
DIRECTORA GENERAL DEL IESTP "ARGENTINA"**

ICBM/DIESTP"A".

INFORME 001-OLPG-2023

PARA : MG. IRACEMA CARLOTA BRICEÑO MOREYRA
Directora del IESTP "ARGENTINA"

DE : Ing. Oswaldo Lucio Porras Gutiérrez
Responsable de la Oficina de Tecnologías de Información y
Sistemas -OTIS

ASUNTO : Referencia
MEMORANDO MÚLTIPLE N° 012-V- DIR-IESTP.
"ARGENTINA"/2023

FECHA : 08/02/2023

Mediante el presente me dirijo a Ud. para expresar mis cordiales saludos y a la vez hacerle llegar el presente informe.

1. ANTECEDENTES

1.1. El pasado 03 Octubre 2022, se iniciaron clases semipresenciales.

Se trabajo únicamente con laboratorios de: Computación, Administración, Contabilidad y las oficinas administrativas que laboraron de forma semi presencial.

1.2. El IESTP "Argentina" cuenta con el servicio de fibra óptica con la Empresa GTD Peru SA y le fue asignado 45mbps según como consta en el CONTRATO N° 005-2020-DRELM-ADM

| ITEM | DESCRIPCION | SEDES DE INSTALACION | TOTAL Mbps |
|-----------------|---|---|------------|
| 01 (PAQUETE) | INTERNET DEDICADO POR FIBRA OPTICA | 01 - IESTP Argentina | 45 |
| | | Av. Alfonso Ugarte cdra. 9 y Jr. Ilo 490 – Lima | |
| | | 02 - IESTP José Pardo | |
| | | Av. Grau N° 620 – La Victoria – Lima | |

1.3. El 03 de octubre del 2022, se solicito a GTD Peru segmentar la velocidad asignada al instituto para que no todos los equipos se planten, se le envió correo y realizaron los cambios requeridos.

" Año de la unidad, la paz y el desarrollo"



La empresa GTD Peru SA, realizo el cambio solicitado quedando de la siguiente forma.

Estimado Cliente,

Se procedió a realizar el requerimiento, por favor su apoyo en validar.

| IPv4 | | | | | | | | | |
|------|----------------|-----|------|------|------|--|-----|---------|--|
| 1 | 172.16.0.0/23 | all | wan1 | 10MB | 10MB | | ALL | Enabled | |
| 2 | 172.19.0.0/24 | all | wan1 | 15MB | 15MB | | ALL | Enabled | |
| 3 | 172.18.0.0/24 | all | wan1 | 5MB | 5MB | | ALL | Enabled | |
| 4 | 192.168.1.0/24 | all | wan1 | 15MB | 15MB | | ALL | Enabled | |

Saludos cordiales,

Con esta segmentación y contando con los equipos disponibles para las clases semi presenciales, se promedió que cada equipo podría consumir 125k en caso que a todos se le limitara, no se pudo realizar esa limitación.

| AREA | Mbps | Equipos en línea | |
|-------------------------------|------|------------------|---------------|
| Oficinas administrativas | 10 | 15 de 30 | 1m promedio |
| Computación | 20 | 120 de 200 | 170k promedio |
| Contabilidad y administración | 15 | 120 de 180 | 125k promedio |

1.4. INICIO DE CLASES, PROBLEMAS DE LENTITUD EN INTERNET.

En el transcurso de la mañana; técnicos y docentes informaron lo siguiente:

2. El internet está muy lento y que no se podía navegar.
3. No pueden ingresar los alumnos a sus correos electrónicos
4. No podían realizar clase virtual los docentes que nos estaban presente en el instituto.
5. No carga el meet, zoom, etc.
6. No puedes descargar archivos.

Los administrativos reportaron, que no podían descargar sus correos, no podían reenviar un correo, se demoraba mucho o simplemente no salía nada.

" Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

Fue un día muy complicado, puesto que se trabajó con las limitantes en equipos e internet. Se coordinó para que 1 solo equipo pueda trabajar con el zoom y proyectarlo a la pizarra, que los alumnos usen sus megas para que desde su dispositivo móvil puedan acceder a sus correos y participar de las clases.

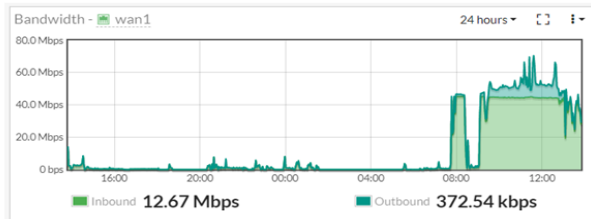
1.5. Mediante correo se solicitó a GTD Peru SA nos brindara el consumo del instituto de ese día.

PD
lunes 03/10/2022 13:59
Plataforma de Atención Clientes <Clientes.GtdPeru@grupogtd.com>
RE: REQ00000088282 || DIRECCION DE EDUCACION DE LIMA || RE: DIRECCION DE EDUCACION DE LIMA | INSITUTO ARGENTINA
Para Soporte LasmSoft; Luis Fernandez; JULIO TELLO BARRON
CC Diego Zavala; Llantoy Parra, Jorge Luis; Guillen, Fernando; Yosip Cabrera
Si hay problemas con el modo en que se muestra este mensaje, haga clic aquí para verlo en un explorador web.

Estimado Luis,

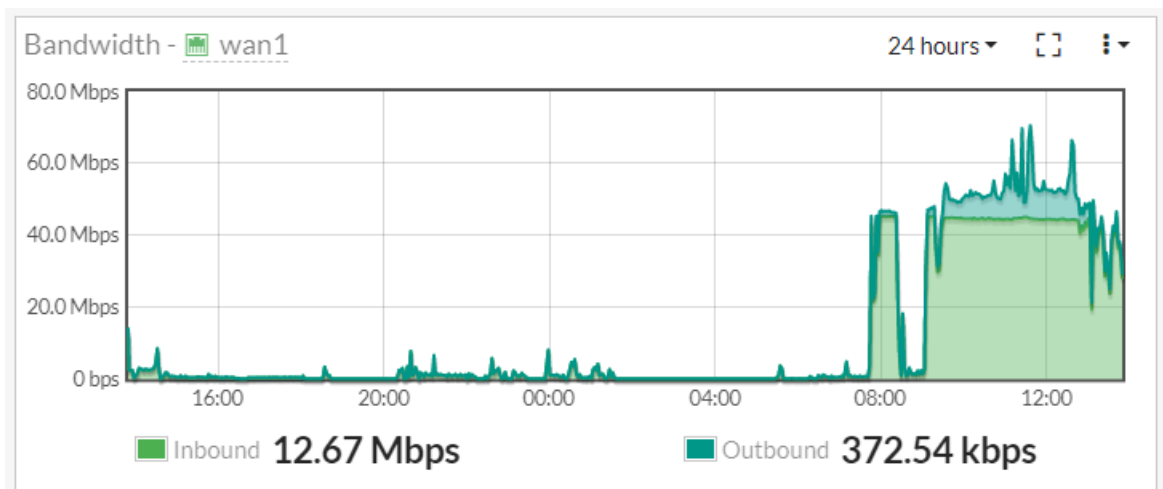
Tras lo comentado en llamada se brinda el detalle de lo solicitado,

Tráfico de servicio;



Saludos cordiales,

Según la gráfica se puede observar el consumo en las primeras horas del día, colapsando los megas asignados.



1.6. Se consultó con GTD si se puede limitar cada dispositivo que se conecte y asignar un ancho específico; manifestando que se sobrecargaría el equipo, que mejor se debe contar con un ancho de banda mayor.

1.7. Mediante informe INFORME 008-OLPG-2022, se indicó lo acontecido durante el día, indicando que mientras el instituto no cuente con un mayor ancho de banda, los accesos a internet deben ser exclusivamente para temas específicos, tomando en cuenta que todos los megas se distribuyen entre todos los usuarios.

" Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

1.8. El 04 de Octubre, se presentaron los mismos problemas, se continuo con la saturación.

GTD y la DRELM nos hicieron llegar los consumos del instituto, como se puede apreciar en las siguientes imágenes.

Source: 172.19.0.170 Add Filter

Summary of 172.19.0.170

Bytes 28.63 MB

Sessions 229

Quarantine Host Ban IP

Applications Destinations Threats Web Sites Web Categories Search Phrases Policies Sessions

| Destination | Application | Bytes | Sessions | Bandwidth |
|---|--------------|-----------|----------|-------------|
| 74.125.250.77 | Google-Gmail | 18.58 MB | 6 | 1.22 Mbps |
| docs.google.com (142.250.217.238) | Google-Web | 2.18 MB | 22 | 210.57 kbps |
| play.googleapis.com (172.217.203.95) | Google-Web | 4.15 MB | 20 | 161.14 kbps |
| www.youtube.com (142.250.64.142) | Google-Web | 122.50 kB | 41 | 4.34 kbps |
| youtube.com (172.217.2.206) | Google-Web | 80.65 kB | 8 | 4.05 kbps |
| encrypted-tbn2.gstatic.com (142.250.217.174) | Google-Web | 86.94 kB | 27 | 3.98 kbps |
| ssl.gstatic.com (142.250.64.163) | Google-Web | 59.01 kB | 18 | 3.42 kbps |
| drive.google.com (172.217.15.206) | Google-Web | 293.55 kB | 1 | 3.12 kbps |
| drive-thirdparty.googleusercontent.com (142.250.64.129) | Google-Web | 42.36 kB | 9 | 2.97 kbps |
| userlocation.googleapis.com (142.250.64.234) | Google-Web | 119.23 kB | 5 | 1.95 kbps |
| myaccount.google.com (142.250.217.206) | Google-Web | 19.28 kB | 4 | 1.71 kbps |
| dns.google (8.8.8.8) | UDP/443 | 40.23 kB | 15 | 1.54 kbps |
| 35.227.251.120 | Google-DNS | 32.42 kB | 10 | 816 bps |

Source: 172.16.0.118 Add Filter

Summary of 172.16.0.118

Bytes 39.11 MB

Sessions 284

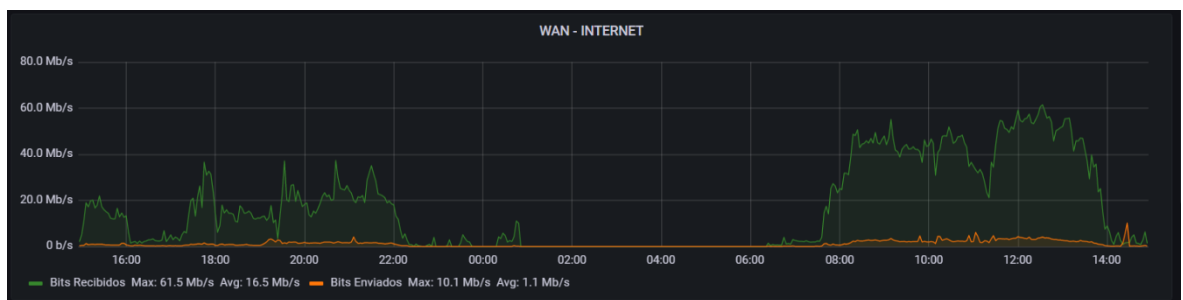
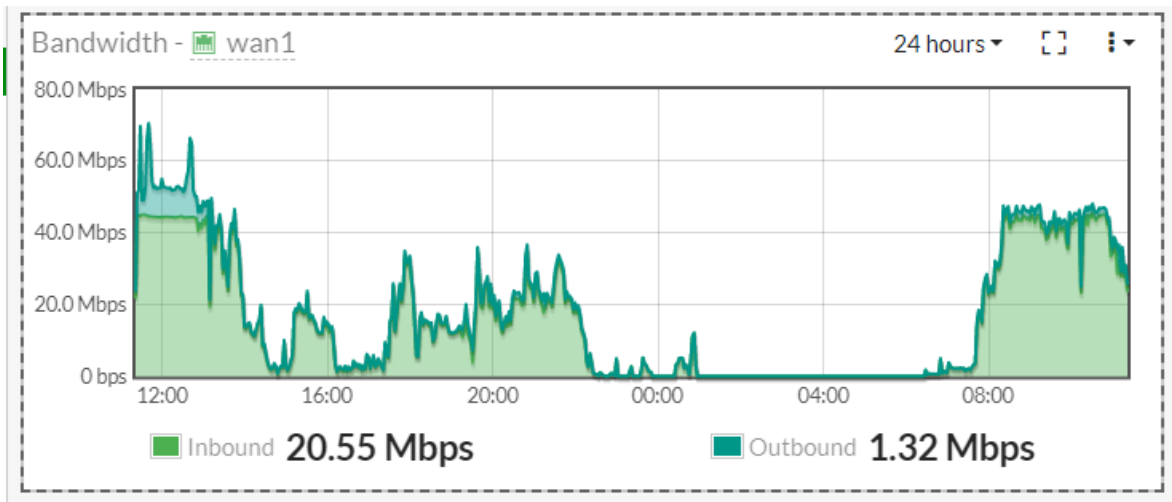
Quarantine Host Ban IP

Applications Destinations Threats Web Sites Web Categories Search Phrases Policies Sessions

| Destination | Application | Bytes | Sessions | Bandwidth |
|--|-------------|-----------|----------|-------------|
| r3--sn-buq2x-aphe.googlevideo.com (45.169.95.14) | Google-Web | 33.78 MB | 23 | 2.21 Mbps |
| maps.googleapis.com (142.250.79.106) | Google-Web | 1.93 MB | 36 | 173.86 kbps |
| www.google.com (142.251.133.36) | Google-Web | 1.21 MB | 11 | 89.46 kbps |
| maps.googleapis.com (142.250.79.138) | Google-Web | 912.81 kB | 1 | 43.11 kbps |
| studio.youtube.com (172.217.172.110) | Google-Web | 275.15 kB | 16 | 36.09 kbps |
| search.google.com (142.250.79.142) | Google-Web | 227.57 kB | 8 | 27.95 kbps |
| ci3.googleusercontent.com (142.251.134.1) | Google-Web | 24.73 kB | 7 | 14.15 kbps |
| studio.youtube.com (142.251.133.238) | Google-Web | 79.93 kB | 4 | 7.22 kbps |
| id.google.com (142.251.134.3) | Google-Web | 98.48 kB | 16 | 4.62 kbps |
| id.google.com (142.251.133.35) | Google-Web | 57.78 kB | 11 | 3.14 kbps |
| studio.youtube.com (216.58.202.78) | Google-Web | 44.24 kB | 5 | 3.11 kbps |
| studio.youtube.com (142.251.133.206) | Google-Web | 38.88 kB | 7 | 2.15 kbps |
| lytimg.com (142.251.134.86) | Google-Web | 43.26 kB | 13 | 2.12 kbps |
| meetings.clients6.google.com (142.251.133.202) | Google-Web | 30.83 kB | 4 | 1.74 kbps |

" Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

| Source | Device | Bytes | Sessions | Bandwidth |
|--------------|--------|----------|----------|-----------|
| 172.16.0.118 | | 28.83 MB | 253 | 2.62 Mbps |
| 172.16.0.172 | | 26.73 MB | 127 | 2.10 Mbps |
| 172.16.0.136 | | 36.50 MB | 109 | 1.87 Mbps |
| 172.19.0.170 | | 30.22 MB | 260 | 1.85 Mbps |
| 172.19.0.156 | | 29.37 MB | 100 | 1.81 Mbps |
| 172.19.0.165 | | 25.23 MB | 117 | 1.52 Mbps |
| | | 71.59 MB | 34 | 1.24 Mbps |



Muestra de las últimas 24 horas del instituto al día 04.10.2022

1.9. El 04.10.2022 nos informaron que nos habían aumentado de 45mbps a 90mbps hasta diciembre 2022, el mismo que mediante correo se solicitó al proveedor realice la asignación conforme se muestra en la siguiente imagen.

" Año de la unidad, la paz y el desarrollo "



martes 04/10/2022 23:53

Plataforma de Atención Clientes <Clientes.GtdPeru@grupogtd.com>

RE: REQ00000088491 | RE: DIRECCION DE EDUCACION DE LIMA || RE: DIRECCION DE EDUCACION DE LIMA | DISTRIBUCION DE ANCHO DE BANDA

Para Soporte LasmSoft; Luis Fernandez; JULIO TELLO BARRON

CC Diego Zavala; Llantoy Parra, Jorge Luis; Guillen, Fernando; Yosip Cabrera

Respondió a este mensaje el 05/10/2022 08:11.

Si hay problemas con el modo en que se muestra este mensaje, haga clic aquí para verlo en un explorador web.

Las disculpas del caso por la dilación en la atención,

Se realiza lo solicitado,

| ID | Source | Destination | Outgoing Interface | Shared Shaper | Reverse Shaper |
|--------|----------------|-------------|--------------------|---------------|----------------|
| IPv4 4 | | | | | |
| 1 | 172.16.0.0/23 | all | wan1 | 40MB | 40MB |
| 2 | 172.19.0.0/24 | all | wan1 | 30MB | 30MB |
| 3 | 172.18.0.0/24 | all | wan1 | 2MB | 2MB |
| 4 | 192.168.1.0/24 | all | wan1 | 17MB | 17MB |

Quedamos atentos a sus validaciones.

Con 90mbps se trabajó hasta que se iniciaron las obras de cableado estructurado en la institución, volviendo al trabajo virtual, reportándose por momentos problemas de internet.

Con los 90mbps, se recalculo cuanto podría disponer cada equipo teniendo un promedio de 1.5mbps.

| AREA | Mbps | Equipos en línea | |
|-------------------------------|------|------------------|----------------|
| Oficinas administrativas | 20 | 15 de 30 | 1m promedio |
| Computación | 30 | 120 de 200 | 2mbps promedio |
| Contabilidad y administración | 40 | 120 de 180 | 3mpbs promedio |

1.10. Hasta el 17 de Febrero del 2023 GTD Peru SA, nos reasigno 150mbps, los cuales fueron distribuidos a 50mbps para cada semento.

2. ANALISIS:

2.1 Con respecto al internet en el IESTP "Argentina", mientras no tengamos un mayor ancho de banda o se limite el consumo a cada dispositivo que se conecte al servicio; vamos a tener los problemas ya mencionados, tómesese en cuenta que; el primero que acceda a una petición por web puede consumir hasta el 100% de la velocidad asignada hasta completar su proceso o ir liberando poco a poco, el cual quedara disponible hasta que otro dispositivo realice otra petición y asi sucesivamente: imaginemos que todos los equipos de las institución estén en línea, queda muy corto 45 o 90 Mbps.

Se pueden realizar limitaciones en accesos a aplicaciones, webs, pero aun así los Mbps. Asignados al instituto es bajo.

En la parte administrativa, también se le debe dar importancia la necesidad de contar con un buen ancho de banda, puesto que la mayoría de las gestiones se realizan por medio del internet; mesa de partes, recepción – envió de correos, descarga de informes, resoluciones, llenados de notas.

" Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

2.2. Actualmente la mayoría de los hogares cuentan con fibra óptica simétrica en 50, 100, 200 Mbps para 4-6-8 dispositivos conectados entre: laptops, pcs, móviles, televisores, etc., satisfaciendo las necesidades de sus integrantes, incluyendo juegos en línea que consume un buen ancho de banda, ahora; comparemos esta velocidad con la velocidad asignada al instituto y que debe satisfacer la necesidad de todos sus equipos, cuál sería la reacción del alumno en comparación del equipo que ofrece el instituto con el que cuenta en casa, mejor se queda en casa haciendo clase virtual.... (esto sin contar que la mayoría de los equipos cuentan aun con discos mecánicos 4gb en ram y su procesador son de generaciones inferiores a la actual).

3. CONCLUSION:

3.1. El instituto Argentina requiere y necesita para el presente año académico, contar una mejor velocidad en internet, como mínimo se debe tener 150mbps, tomándose en cuenta que es para toda la institución: oficinas administrativas, oficinas académicas, laboratorios, talleres.

4. RECOMENDACIONES:

4.1. El instituto se debe contar con políticas de consumo de internet, previa consenso y autorización de Dirección y Jefaturas, tales como: limitar acceso a redes sociales, youtube, etc.

4.2. El servicio actual esta hasta el 17 del presente mes, tómesese en cuenta para contemplar en la renovación con el proveedor del servicio.

Sin otro en particular, quedo de Uds..



Ing. Oswaldo Lucio Porras Gutiérrez